

2023年度の事業報告書（概要版）

2023年4月1日 から 2024年3月31日 まで

1 事業の成果

（1）消費者問題の調査、研究、被害防止、被害救済及び支援事業

① 検討委員会の開催

令和5年度は、合計5回の検討委員会が開催され、事業者による不当な取引行為に対する是正申入れに向けた調査・検討を行いました。

検討委員会では、新規案件・継続案件の合計5事業者に対する是正申入れや照会等を行いました。

上記4事業者の不当な取引行為の内容内訳は、消費者契約法に抵触する違法な免責条項を定めるものが1件、景表法に違反する表示に関するものが2件、その他が1件でした。

（2）消費者問題に関する情報収集及び情報提供事業

① 消費者被害情報及び消費者被害相談の受付

常設の受付窓口にて、消費者被害情報の収集及び消費者被害相談の受付を行いました。

（3）消費者教育等の啓発活動事業

① シンポジウム・消費者セミナー等の実施

令和6年2月6日（火）、一般消費者を対象とした消費者力向上学習会「安全にインターネットを利用するため」（オンラインセミナー）を実施しました。

② 消費生活相談員向け学習会の実施

下表のとおり、長野市と松本市の2会場で、合計9回の消費生活相談員向け学習会・意見交換会を実施しました。

長野会場	
R5年6月13日	昨今の金融・不動産投資商品について
R5年9月15日	SNSを利用した情報商材について
R5年12月11日	SNSを利用した情報商材について（2）
R6年3月11日	デジタルプラットフォームに関する問題、規制等

松本会場	
R5年4月14日	特商法26条の適用除外について
R5年6月16日	情報商材の損害賠償請求
R5年8月25日	債務整理・個人再生・自己破産について

R5年10月27日	ながの消費支援ネットワークの活動状況等
R6年1月12日	特定継続的役務提供（美容医療分野）

③ 市町村消費者行政担当者基礎研修

長野県から委託を受け、消費者関連法に関する市町村消費者行政担当者向け研修に講師を派遣しました。

④ 共催・協賛企画等

令和5年度は実施していません。

(4) 不当約款・不当勧誘行為・不当表示及び不当な事業活動の差止請求その他の是正活動事業

① 事業者に対する是正申入れ等

前記1(1)記載のとおりです。

(5) 消費者政策に関する研究及び提言事業

令和5年度は実施していません。

(6) 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業

① 適格消費者団体連絡協議会への参加

適格消費者団体連絡協議会が、令和5年9月2日(土)、3日(日)及び令和6年3月2日(土)、3日(日)にいずれも神奈川県相模原市(国民生活センター)にて開催され、オンラインを含めて参加しました。

適格消費者団体連絡協議会は年2回開催され、全国から特定適格消費者団体、適格消費者団体、適格消費者団体を目指す団体、消費者庁等の関係者が集まり、差止請求事例報告等の各団体の活動状況や、消費者被害及び消費者行政の近況、適格消費者団体の発展のための施策等について協議が行われます。

(7) 差止請求権を行使する事業(適格消費者団体認定後に行う事業)

令和5年度は適格消費者団体の認定を受けてないため、差止請求権を行使する事業は行っていません。

(8) その他この法人の目的を達成するための事業

① 広報活動

当法人の認知を広めると共に、消費者被害の情報収集及び情報発信を目的として、HP(平成29年度開設)の小改修・内容充実化や、パンフレット及びポスター作成等を行いました。

以 上

2023年 4月 1日 ~ 2024年 3月 31日 まで

科 目	金 額		
I 経常収益			
1. 受取会費			
正会員受取会費		228,000	
団体会員受取会費		350,000	
2. 受取寄付金		0	
3. 受取助成金等			
受取補助金		1,431,000	
4. その他収益			
受取利息		15	
雑収入		4,591	
5. 事業収益		0	
経常収益計			2,013,606
II 経常費用			
1. 事業費			
(1) 人件費			
職員給与	763,254		
法定福利費	140,107		
人件費計	903,361		
(2) その他経費			
会議費	89,390		
旅費交通費	0		
印刷費	297,000		
消耗品費	50,748		
通信運搬費	75,140		
器具備品購入費	115,280		
広告宣伝費	0		
支払利息	0		
その他	0		
その他経費計	627,558		
事業費計		1,530,919	
2. 管理費			
(1) 人件費			
人件費計	0		
(2) その他経費			
会議費	0		
旅費交通費	14,200		
印刷費	0		
消耗品費	0		
器具備品購入費	0		
地代家賃	240,000		
諸会費	10,000		
委託料	51,425		
通信運搬費	138,796		
支払手数料	812		
支払利息	0		
雑費	900		
その他経費計	456,133		
管理費計		456,133	
経常費用計			1,987,052
当期正味財産増減額			26,554
前期繰越正味財産額			2,152,070
次期繰越正味財産額			2,178,624