

## 2022年度の事業報告書（概要版）

2022年4月1日 から 2023年3月31日 まで

### 1 事業の成果

#### (1) 消費者問題の調査、研究、被害防止、被害救済及び支援事業

##### ① 検討委員会の開催

令和4年度は、合計6回の検討委員会が開催され、事業者による不当な取引行為に対する是正申入れに向けた調査・検討を行いました。

検討委員会では、合計7事業者（新規2件、継続5件）に対する是正申入れや照会を行い、うち4事業者から約款や利用規約を改善する旨の回答がありました。

上記7事業者の不当な取引行為の内容内訳は、消費者契約法に抵触する違法な免責条項を定めるものが5件、景表法に違反する表示に関するものが1件、その他が2件でした。

#### (2) 消費者問題に関する情報収集及び情報提供事業

##### ① 消費者被害情報及び消費者被害相談の受付

令和2年度に設置した常設の受付窓口にて、消費者被害情報の収集及び消費者被害相談の受付を行いました。

#### (3) 消費者教育等の啓発活動事業

##### ① 消費者セミナーの実施

令和4年度は実施していません。

##### ② 消費生活相談員向け学習会の実施

下表のとおり、長野市と松本市の2会場で、合計4回の消費生活相談員向け学習会・意見交換会を実施しました。

長野会場	
R4年9月27日	最近の法改正（特商法等）について
R4年12月21日	債権譲渡について（民法改正など）
R5年3月17日	靈感商法被害について

松本会場	
R5年2月17日	情報商材の損害賠償請求

##### ③ 市町村消費者行政担当者基礎研修

長野県から委託を受け、消費者関連法に関する市町村消費者行政担当者向

け研修に講師を派遣しました。

④ 消費者大学

長野県が企画する「消費者大学」に講師を派遣し、「悪質商法等」11/19及び「インターネット被害対策等」12/3をテーマにした講義を行いました。

⑤ 共催・協賛企画等

- ・ 憲法学習会「憲法と私たちの暮らし」
- ・ 研修会成「成年年齢引き下げより半年、見えてきた影響～現役高校生の声を聴く～」

(4) 不当約款・不当勧誘行為・不当表示及び不当な事業活動の差止請求その他の是正活動事業

① 事業者に対する是正申入れ等

前記1(1)記載のとおりです。

(5) 消費者政策に関する研究及び提言事業

令和4年度は実施していません。

(6) 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業

① 適格消費者団体連絡協議会への参加

適格消費者団体連絡協議会が、令和4年8月8日(月)(分科会①)、同月18日(木)(分科会②)、同月24日(水)(分科会③)及び同年9月3日(土)(全体会)と、令和5年2月16日(木)(分科会①)、同月25日(土)(分科会②)、同年3月2日(木)(分科会③)及び同月11日(土)(全体会)がそれぞれWEB会議で開催され、参加しました。

適格消費者団体連絡協議会は、年2回開催され、全国から特定適格消費者団体、適格消費者団体、適格消費者団体を目指す団体、消費者庁等の関係者が集まり、差止請求事例報告等の各団体の活動状況や、消費者被害及び消費者行政の近況、適格消費者団体の発展のための施策等について協議が行われます。

(7) その他この法人の目的を達成するための事業

① 広報活動

当法人の認知を広めると共に、消費者被害の情報収集及び情報発信を目的として、ホームページ(平成29年度開設)の小改修、パンフレット(平成29年度作成)の増刷、ポスター作成等を行いました。

以 上

## 活動計算書

2022年 4月 1日 ～ 2023年 3月 31日 まで

(単位:円)

科 目	金 額		
<b>I 経常収益</b>			
1. 受取会費			
正会員受取会費		273,000	
団体会員受取会費		310,000	
2. 受取寄付金		1,049,344	
3. 受取助成金等			
受取補助金		1,569,000	
4. その他収益			
受取利息		12	
5. 事業収益		0	
<b>経常収益計</b>			<b>3,201,356</b>
<b>II 経常費用</b>			
1. 事業費			
(1) 人件費			
職員給与	613,426		
法定福利費	119,082		
<b>人件費計</b>	<b>732,508</b>		
(2) その他経費			
会議費	15,000		
旅費交通費	0		
印刷費	588,500		
消耗品費	41,131		
器具備品購入費	0		
通信運搬費	0		
広告宣伝費	0		
支払利息	0		
その他	0		
<b>その他経費計</b>	<b>644,631</b>		
<b>事業費計</b>		<b>1,377,139</b>	
2. 管理費			
(1) 人件費			
<b>人件費計</b>	<b>0</b>		
(2) その他経費			
会議費	0		
旅費交通費	13,200		
印刷費	0		
消耗品費	0		
器具備品購入費	0		
地代家賃	240,000		
諸会費	10,000		
委託料	31,295		
通信運搬費	172,243		
支払手数料	5,052		
支払利息	0		
雑費	0		
<b>その他経費計</b>	<b>471,790</b>		
<b>管理費計</b>		<b>471,790</b>	
<b>経常費用計</b>			<b>1,848,929</b>
<b>当期正味財産増減額</b>			<b>1,352,427</b>
<b>前期繰越正味財産額</b>			<b>799,643</b>
<b>次期繰越正味財産額</b>			<b>2,152,070</b>