

# 平成29年度事業報告書（概要版）

平成29年5月26日 から 平成30年3月31日 まで

## 1 消費者問題の調査，研究，被害防止，被害救済及び支援事業

### （1）検討委員会の開催

平成29年度は，合計5回の検討委員会が開催され，提供があった事業者による不当な取引行為については是正申入れに向けた調査・検討が行われました。

### （2）消費者被害相談会の実施

平成29年度は，合計1回の消費者被害相談会が実施され，2件の相談がありました。

## 2 消費者問題に関する情報収集及び情報提供事業

### （1）消費者被害110番の実施

平成29年度は，合計1回の消費者被害110番が実施され，7件の相談がありました。

本110番は，NHKの取材を受け，その様子がテレビでも報道されました。

## 3 消費者教育等の啓発活動事業

### （1）シンポジウムの実施

平成29年10月21日（土），「特定非営利活動法人ながの消費者支援ネットワーク設立記念シンポジウム」が開催されました。講師に前内閣府消費者委員会委員長の河上正二先生と，特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海検討委員会委員で弁護士の青山玲弓先生をお招きし，ご講演していただきました。

### （2）消費生活相談員向け学習会の実施

平成29年度は，長野市，松本市，伊那市の3会場で，合計10回の消費生活相談員向け学習会・意見交換会が実施されました。

## 4 不当約款・不当勧誘行為・不当表示及び不当な事業活動の差止請求その他の是正活動事業

### （1）事業者に対する是正申入れ

平成29年度は，検討委員会で調査・検討が行われた事案の内1件について，利用規約の是正申入れを行いました（本日時点において協議継続中です）。

## 5 消費者政策に関する研究及び提言事業

### （1）消費者政策に関する研究及び提言

平成29年度は，1件の消費者政策に関する提言（意見書）を行いました。

## 6 消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業

### （1）適格消費者団体連絡協議会への参加

平成29年9月9日（土）から10日（日）にかけて北海道札幌市で開催された第

23回適格消費者団体連絡協議会，平成30年3月3日（土）から4日（日）にかけて岡山県岡山市で開催された第24回適格消費者団体連絡協議会に，それぞれ参加しました。

(2) 適格消費者団体及び適格消費者団体を目指す団体との情報交換

平成30年3月22日（木），適格消費者団体「消費者支援ネットワークいしかわ」（石川県）を視察しました。

7 その他この法人の目的を達成するための事業

(1) 広報活動

平成29年度は，ホームページを開設し，パンフレットを作成しました。  
会報誌「ながネット News」第1号を発行しました。

以 上